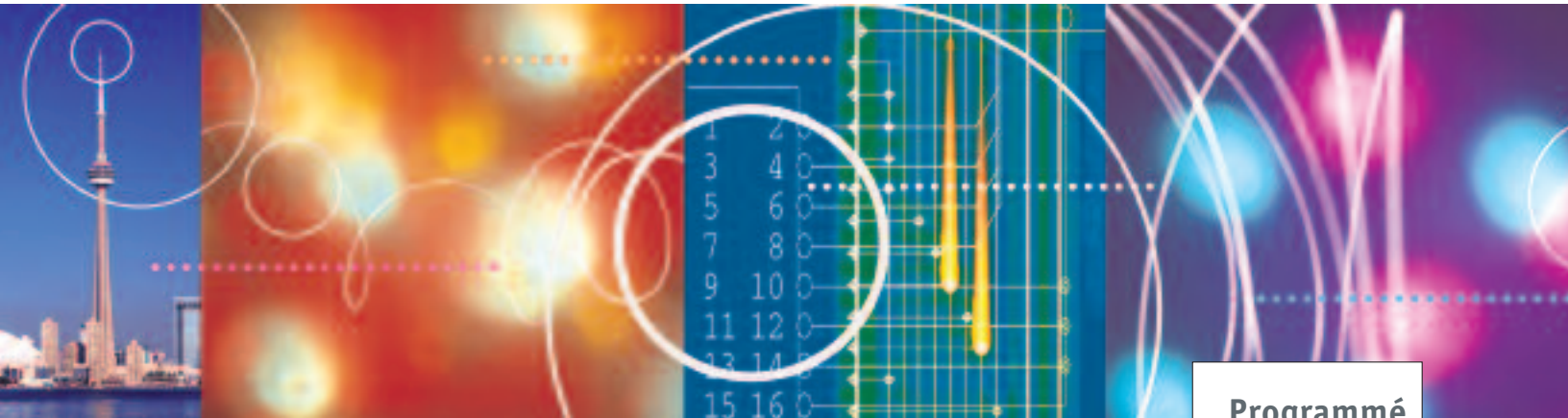


Le secteur ontarien des **TIC**



Programmé
pour
prosperer



ONTARIO
CANADA

I N F O - É C L A I R : L'Economist Intelligence Unit (EIU) prévoit que le Canada sera le meilleur pays au monde pour les affaires entre 2005 et 2008, grâce à son ouverture au commerce extérieur et aux capitaux étrangers, à son infrastructure de grande qualité et à ses excellents débouchés sur le marché nord-américain.

Tous les efforts ont été déployés afin d'assurer l'exactitude des renseignements que contient la présente publication au moment de sa rédaction.

Cependant, les programmes et les données mentionnés le sont sous réserve de modifications.

Sauf indication contraire, tous les montants sont exprimés en dollars américains.

Le taux de change utilisé est fondé sur la moyenne annuelle de la Banque du Canada pour 2004.

1,00 \$CAN = 0,769 \$US

Le secteur ontarien des TIC

Table des matières

Le dossier de l'Ontario	2
Les trois noyaux de haute technologie de l'Ontario	4
Une main-d'œuvre intelligente et qualifiée	6
Un environnement innovant	9
Un climat d'investissement favorable	10
Un emplacement stratégique	14
Télécommunications	16
Développement de logiciels et de systèmes	19
Médias numériques	20
Microélectronique	22
Nous pouvons vous aider	24



I N F O - É C L A I R : L'investissement étranger direct dans le secteur canadien des TIC a augmenté de plus de 10 % par année depuis 1990.

La région du grand Toronto (RGT) est le troisième plus important noyau de TIC en Amérique du Nord.



Le DOSSIER de l'Ontario

Voici un résumé de ce que vous devez savoir au sujet de l'Ontario et de ce qui en fait l'endroit idéal pour les TIC.

L'Ontario est la plus grande province (l'équivalent d'un État américain) canadienne.

- Il compte plus de 12 millions d'habitants, dont plus de 230 000 travaillent dans le secteur des TIC.
- Les Ontariens sont instruits – 75 % des travailleurs des TIC détiennent un diplôme d'études postsecondaires.
- Les prix de revient y sont concurrentiels.

Les sociétés et les banques canadiennes y ont établi leur siège ; on y trouve :

- le plus grand nombre de multinationales au pays ;
- une économie qui dépasse celles du Royaume-Uni, de la France, de l'Allemagne et du Japon ;
- de faibles taux d'inflation et d'intérêt ;
- un taux de change favorable.

Le secteur ontarien des TIC :

- regroupe des chefs de file dans tous les domaines : matériel de télécommunication, développement de logiciels et services connexes, médias numériques et Internet, microélectronique et technologies de pointe (téléphonie sur Internet, communication sans fil à bande large et photonique) ;
- est concentré en trois grands noyaux :
 - région du grand Toronto (RGT),
 - Ottawa,
 - région de Waterloo ;

- profite de la large assise manufacturière et des solides marchés locaux et régionaux de la province ;
- vend plus de 40 millions de dollars de produits et services par année.

L'Ontario compte plus de 5 000 entreprises de TIC innovantes, dont certains géants mondiaux bien de chez nous comme Nortel Networks, Mitel Networks, Cognos, Research in Motion et Open Text, et des multinationales étrangères comme IBM, Alcatel, Cisco Systems, Dell, Ericsson, Microsoft, Siemens, Motorola et McAfee.

La prospérité de notre secteur des TIC est attribuable à :

- une main-d'œuvre instruite et concurrentielle sur le plan salarial ;
- une infrastructure de R-D perfectionnée ;
- un climat d'investissement favorable ;
- un emplacement stratégique au cœur de l'industrie nord-américaine.

Bref, l'Ontario est l'endroit idéal où établir votre société ou lui faire prendre de l'expansion, effectuer de la R-D de pointe ou investir dans l'un des secteurs des TIC les plus avancés au monde.



Pleins feux sur... Workstream

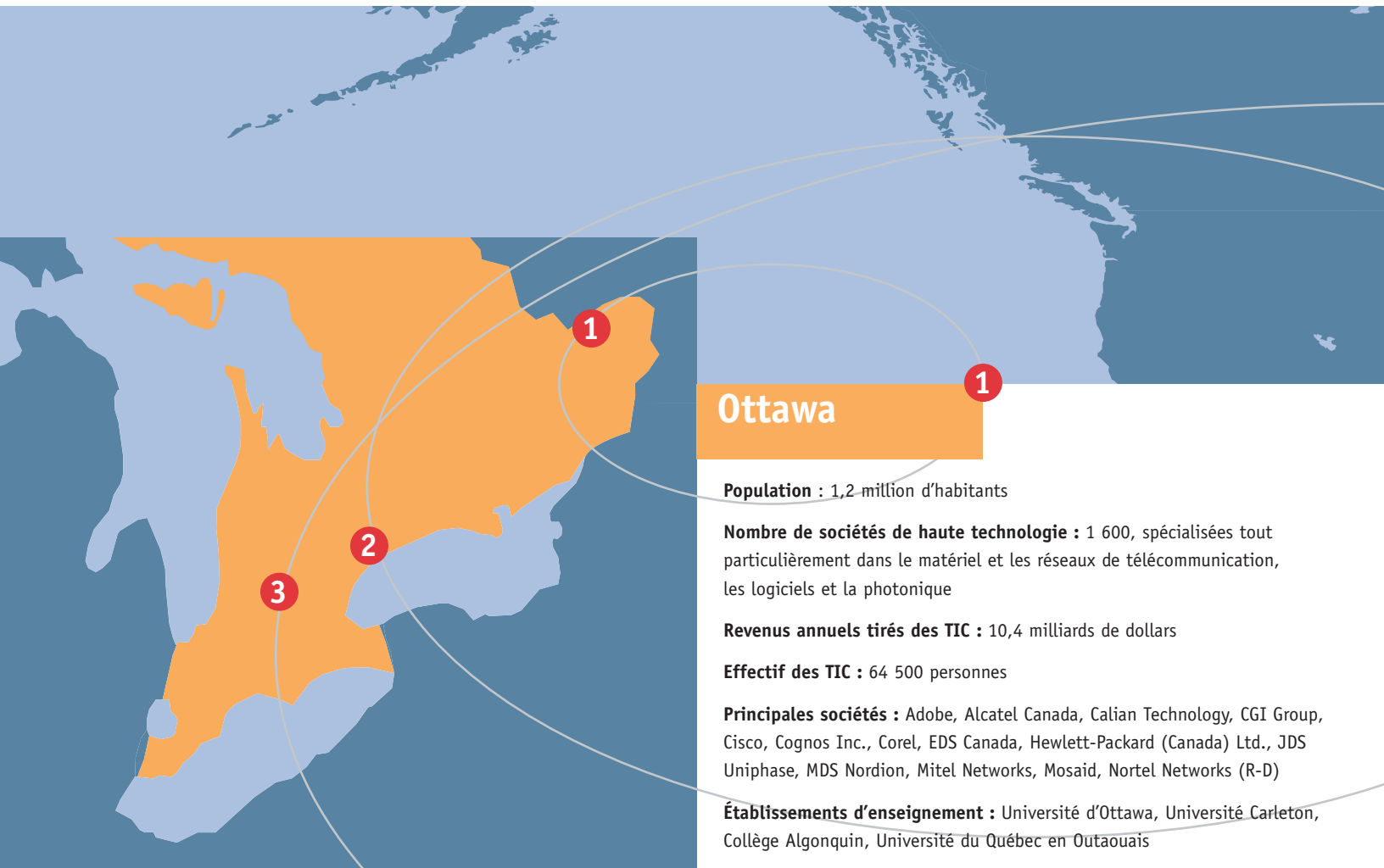


Elle fait affaire avec Home Depot, Eli Lilly, The Gap, Motorola, Nike, Samsung et Visa. En fait, Workstream, une société d'Ottawa, compte plus de 1 000 clients nord-américains. Elle leur propose des solutions et des services de gestion de la main-d'œuvre qui les aident à gérer de façon rentable toutes les étapes du cycle de vie d'un employé – du recrutement à la retraite. « Personne ne fait la même chose que nous », explique le P.D.G. Michael Mullarkey, natif de Chicago et ancien vice-président de Sony, qui, attiré par la technologie de Workstream, en a pris les rênes en 2001. Résistant aux pressions, M. Mullarkey affirme que la société ne déménagera pas outre-mer. « Les avantages de l'Ontario sont trop nombreux : main-d'œuvre concurrentielle de calibre mondial, emplacement pratique – à peine à deux heures d'avion de New York, contre 19 heures pour l'Inde – et sentiment d'aise qu'éprouvent les clients à traiter avec une entreprise ontarienne. »

TCS Americas « La RGT s'est avérée un emplacement logique pour notre premier centre de développement mondial au Canada. Métropole commerciale et financière du pays, Toronto nous fait profiter de solides atouts comme une main-d'œuvre très instruite dotée des compétences que nous recherchons, un environnement innovant, des coûts de revient concurrentiels et d'étroits liens culturels et géographiques avec le marché américain. Elle nous offre en outre l'avantage de fonctionner dans les mêmes fuseaux horaires que les États-Unis, ce qui rend notre centre plus accessible pour la clientèle. Nous aspirons à devenir l'une des dix plus grandes sociétés mondiales d'ici 2010 et nous sommes convaincus que le centre de la RGT nous aidera à y parvenir. »

Arup Gupta, président

Les TROIS noyaux de l'Ontario offrent de solides



Ottawa

Population : 1,2 million d'habitants

Nombre de sociétés de haute technologie : 1 600, spécialisées tout particulièrement dans le matériel et les réseaux de télécommunication, les logiciels et la photonique

Revenus annuels tirés des TIC : 10,4 milliards de dollars

Effectif des TIC : 64 500 personnes

Principales sociétés : Adobe, Alcatel Canada, Calian Technology, CGI Group, Cisco, Cognos Inc., Corel, EDS Canada, Hewlett-Packard (Canada) Ltd., JDS Uniphase, MDS Nordion, Mitel Networks, Mosaïd, Nortel Networks (R-D)

Établissements d'enseignement : Université d'Ottawa, Université Carleton, Collège Algonquin, Université du Québec en Outaouais

Installations de transfert de technologie : Université d'Ottawa, Université Carleton, Conseil national de recherches du Canada

Vivre à Ottawa : La capitale nationale est un heureux mariage d'anglais et de français, d'histoire et de modernisme, de cérémonial et de simplicité, où l'on s'adonne au travail et aux loisirs avec la même intensité. Les activités artistiques et culturelles, les divertissements nocturnes et les bons restaurants abondent à Ottawa, qui est également à proximité de nombreux lacs, pistes cyclables, sentiers pédestres et centres de ski.

Commentaires : « Les innovations intéressantes en télécommunication créées à Ottawa grâce à l'influence de sociétés comme Nortel Networks, JDS Uniphase et Mitel font la renommée du secteur canadien des TIC et, actuellement, les deux tiers du capital de risque américain investi au Canada vont aux entreprises technologiques d'Ottawa. Cette ville jouit d'une main-d'œuvre douée et riche sur le plan technique, d'un climat d'entrepreneuriat en plein essor soutenu par d'excellentes universités et d'un niveau de vie élevé qui en font un endroit idéal pour investir », affirme Bernhardt Zeisig de VIMAC Ventures de Boston.

haute technologie de AVANTAGES commerciaux



2

RGT – Région du grand Toronto

Population : 5,3 millions d'habitants

Nombre de sociétés de haute technologie : Plus de 3 300, dont des meneurs dans tous les domaines et des chefs de file nationaux dans les médias numériques et Internet

Revenus annuels tirés des TIC : 25 milliards de dollars

Effectif des TIC : 148 000 personnes

Principales sociétés : Alias, Allstream (anciennement AT&T Canada), ATI Technologies, Bell Canada, Call-Net Enterprises, Celestica, Cinram, EDS Canada, HP Canada, Hummingbird Communications, IBM Canada, IMAX, Microsoft Canada, Nortel Networks (siège mondial), Oracle, Rogers Communications, Siemens Canada, Telus, Xerox Canada

Établissements d'enseignement : Université de Toronto, Université York, Université polytechnique Ryerson, Institut universitaire de technologie de l'Ontario, Collège Sheridan, Collège Seneca, Collège Centennial, Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur, Collège George Brown

Installations de transfert de technologie : Innovation Synergy Centre, Centre IBM d'études avancées

Vivre dans la RGT : Désignée « ville la plus multiculturelle au monde » par l'ONU, Toronto compte plus de 5 000 restaurants, un orchestre symphonique, des troupes d'opéra, de ballet et de théâtre, des équipes de hockey, de basket-ball et de baseball des ligues majeures, ainsi que 8 000 hectares de ravin et de parcs.

Commentaires : « Grâce à des projets innovants, à une économie souple et diversifiée, à des sociétés dynamiques et à une main-d'œuvre instruite, technologiquement douée et créative, la RGT demeurera l'un des principaux centres nord-américains des TIC. Cette infrastructure collective, qui attire les participants de l'industrie, les fournisseurs et les investisseurs du monde entier, lui assurera un nouvel essor », indique E&B Data Inc.

3

Région de Waterloo

Population : 500 000 habitants

Nombre de sociétés de haute technologie : 400, spécialisées particulièrement dans les logiciels, la microélectronique et les télécommunications

Revenus annuels tirés des TIC : 4,6 milliards de dollars

Effectif des TIC : 15 000 personnes

Principales sociétés : Agfa Healthcare Informatics, ATS Automation Tooling Systems, Christie Digital, COM DEV International, DALSA, Inscribe Technology, MapleSoft, Open Text, NDI, Research in Motion, Sybase (iAnywhere Solutions) et SiRiFiC Wireless

Établissements d'enseignement : Université de Waterloo, Université Wilfrid Laurier, Université de Guelph, Collège Conestoga de technologie et d'enseignement supérieur

Installations de transfert de technologie : Communtech Business Accelerator, UW Innovate Inc., accélérateur du parc scientifique et technologique de l'Université de Waterloo

Vivre à Waterloo : Nichée dans les collines et traversée par la rivière Grand, la région de Waterloo est dotée d'un esprit communautaire et d'entrepreneuriat profondément ancré. Reconnue pour ses activités musicales, théâtrales et artistiques, la région offre également toutes sortes d'activités de plein air, comme la randonnée, le cyclisme, le nautisme, le camping et la pêche à la mouche, et elle ne se trouve qu'à une heure de Toronto.

Commentaires : La région de Waterloo, connue comme étant le triangle technologique du Canada, englobe Cambridge, Kitchener et Waterloo. « Grâce à son emplacement intéressant, à la grande disponibilité des biens fonciers, à ses excellents établissements d'enseignement et à sa main-d'œuvre très instruite, la région attire des entreprises innovantes à forte croissance qui, elles, attirent des gens. Bref, c'est un cercle vertueux », indique la Banque de Montréal, selon laquelle la région comptera parmi les meilleures du pays au chapitre de la croissance dans les prochaines années.



Nuvation « Lorsque nous avons décidé d'accroître notre capacité en ouvrant un centre de conception satellite, nous cherchions un endroit proche de notre siège social de San Jose (Californie) et de nos clients nord-américains, où nous trouverions une main-d'œuvre technique de premier ordre et de faibles coûts de revient. Le seul endroit qui répondait à tous ces critères était Waterloo (Ontario). Recensant plus de 18 000 travailleurs très instruits dans les domaines de pointe, la région de Waterloo propose un grand bassin de talent technique, des prix de revient concurrentiels, ainsi qu'une culture, une langue, des lois et un esprit d'entreprise semblables aux nôtres. Prolongement naturel de nos capacités, notre centre de conception de Waterloo est très apprécié des clients qui préfèrent demeurer sur le continent. Nous sommes convaincus que, grâce à ce centre, nous demeurerons au premier plan de la conception de circuits électroniques pour systèmes intégrés. »

Chris Hallahan, v.-p., Ventes et marketing

Une main-d'œuvre intelligente

Le secteur des TIC a besoin de travailleurs polyvalents et très instruits, et nous lui offrons les meilleurs. C'est en grande partie grâce à eux que notre secteur est si prospère et reconnu de par le monde pour son savoir-faire dans nombre de domaines, dont les logiciels de veille stratégique, la téléphonie et la transmission de données sans fil et le cyber-commerce.

Plus de 230 000 personnes travaillent directement dans notre secteur des TIC. Elles sont :

- instruites, entreprenantes et respectées pour leurs compétences dans des domaines à forte demande ;
- regroupées dans trois centres dynamiques formant un couloir qui s'étend de Waterloo à Ottawa ;
- concurrentielles sur le plan salarial – le salaire moyen d'un analyste de systèmes en Ontario est de 54 300 \$ contre 72 825 \$ aux États-Unis ; un spécialiste des télécommunications gagne en moyenne 46 500 \$ en Ontario contre 57 000 \$ aux États-Unis.

En outre, nous alimentons régulièrement un bassin de main-d'œuvre prête au travail grâce à une solide infrastructure d'enseignement qui comprend :

- 44 collèges et universités formant des milliers d'étudiants dans des programmes d'informatique et de génie qui mènent à des grades ou à des certificats ;
- de nombreux programmes bien ciblés d'alternance travail-études et de stages ;
- la participation du secteur à la conception des programmes.



Pleins feux sur... les Laboratoires universitaires Bell



et QUALIFIÉE

Les salaires des travailleurs des TIC sont beaucoup moins élevés en Ontario

Titre	Salaire de 2004	
	États-Unis	Canada
Directeur de la technologie	94 250 \$ à 149 750 \$	77 000 \$ à 105 700 \$
Programmeur/analyste	50 750 \$ à 80 250 \$	39 000 \$ à 58 800 \$
Spécialiste de l'échange de données informatisé (EDI)	53 000 \$ à 73 500 \$	41 000 \$ à 60 000 \$
Ingénieur de réseaux	60 750 \$ à 86 500 \$	44 600 \$ à 62 480 \$

Source : Robert Half Technology, 2004 Salary Guide

Comment demeurer au premier plan des technologies de communication et de réseautage ? Bell Canada et l'Université de Toronto croient avoir trouvé la réponse avec les Laboratoires universitaires Bell. Lancé en 1999 à l'Université de Toronto, ce programme de plus de 30 millions de dollars est un modèle révolutionnaire de collaboration entre les chercheurs industriels et universitaires servant à cerner les domaines émergents, à cibler les besoins de recherche et les enjeux techniques importants, à accélérer la mise au point de solutions innovantes et à former un bassin croissant de travailleurs doués en haute technologie. La recherche, qui s'effectue selon une démarche de collaboration interdisciplinaire, porte sur les domaines de pointe que sont les communications sur fil et sans fil, le cybercommerce, les nouveaux médias, l'interaction personne-machine, les applications de télé-santé et les nouvelles lois et politiques.

« Il ne fait aucun doute que le projet des Laboratoires universitaires Bell a aidé l'Université de Toronto à créer des équipes pluridisciplinaires pour effectuer des recherches à l'avant-garde de la technologie de l'information et des communications, affirme John Challis, vice-président à la recherche et vice-recteur adjoint de l'Université de Toronto. Ces laboratoires nous procurent également l'avantage de recruter les meilleurs chercheurs et étudiants dans ce domaine. » Les Laboratoires universitaires Bell de l'Université de Toronto ont remporté tant de succès que d'autres voient le jour ailleurs au pays.

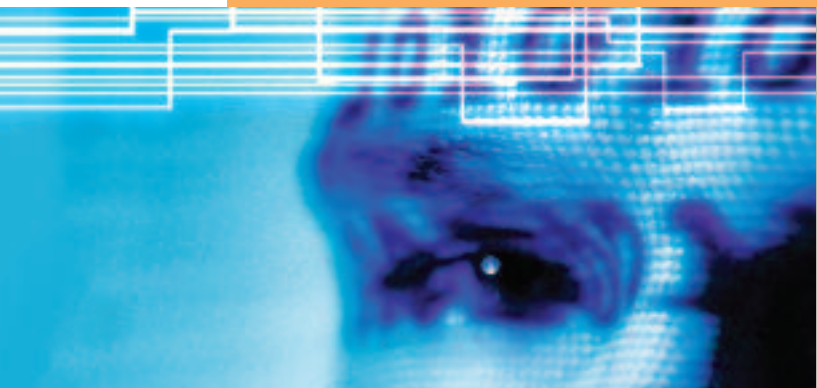
INFO - ÉCLAIR :

Le Canada est le pays comptant le plus grand nombre d'internautes.

Nos collègues et universités produisent chaque année plus de 29 000 diplômés en mathématiques, en génie et en sciences.

En Ontario, un seul travailleur des TIC sur cinq est couvert par une convention collective.

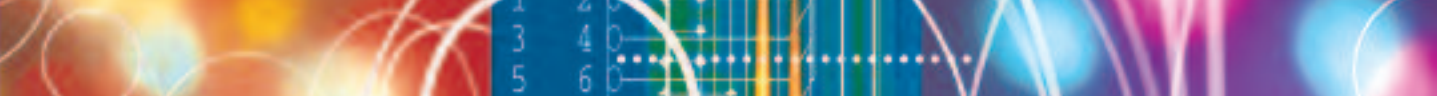
Pleins feux sur... le Centre canadien de recherche de Xerox



Lorsque Xerox a établi son centre canadien de recherche dans la RGT en 1974, elle lui a confié le mandat mondial de mettre au point de nouveaux matériaux, une énorme responsabilité dont le centre s'est acquitté avec brio. Comptant plus de 960 brevets à son actif, le centre est un haut lieu de la recherche pour Xerox. Ses 125 chercheurs ne représentent que 2,5 % de l'effectif de recherche mondial de la société, mais ils détiennent environ 10 % de ses brevets. « Notre succès tient à notre effectif », explique Hadi Mahabadi, directeur du centre, soulignant que Xerox est la seule entreprise de son secteur qui exploite un véritable centre de recherche au Canada. « Nous avons réussi à attirer les meilleurs scientifiques et ingénieurs du Canada et du monde et à les garder ici, ajoute-t-il. Cette diversité constitue un énorme avantage concurrentiel pour un fabricant de produits destinés au marché mondial. Le centre canadien se trouve à proximité d'un certain nombre d'universités de premier plan et nous profitons également de notre collaboration avec elles. »

Plus de coûts admissibles aux crédits d'impôt en Ontario

	Ontario	États-Unis
Salaires et traitements	✓	✓
Biens d'équipement	✓	
Matériaux	✓	✓
Frais généraux	✓	
Frais contractuels	✓	De 65 à 75 %



INFO - ÉCLAIR : Les crédits d'impôt provinciaux et fédéraux peuvent porter les coûts après impôts des dépenses de R-D de 100 \$ à 40,24 \$.

L'Université de Toronto est l'établissement le plus prisé des chercheurs scientifiques d'après l'enquête effectuée en 2004 par *The Scientist* sur les meilleurs lieux de travail du monde universitaire en Europe et au Canada. Cette enquête se fonde sur le financement disponible et le train de vie.

Le gouvernement de l'Ontario a réservé 230 milliards de dollars de plus sur quatre ans à la R-D, qui s'ajoutent aux 345 millions versés par le gouvernement fédéral et le secteur privé.



Un environnement INNOVANT

La recherche et les essais sont cruciaux pour la mise au point et la fabrication réussies de technologies et de produits de TIC et l'Ontario procure un avantage énorme en matière de R-D.

On y trouve des génies de l'innovation, d'excellentes installations de recherche, une collaboration efficace entre l'industrie et le monde universitaire, des crédits d'impôt à la R-D exceptionnels et un gouvernement pour qui la recherche et la commercialisation des TIC sont prioritaires. Voilà de solides atouts qu'ont découverts les chefs de file mondiaux des TIC.

Notre infrastructure de R-D comprend :

- des milliers de chercheurs rattachés à 20 universités et 24 collèges dans tous les domaines des TIC, dont des technologies de pointe comme la photonique, la nanotechnologie, la téléphonie sur Internet et les communications sans fil à large bande ;
- le réseau ORION (Réseau optique de recherche et d'innovation de l'Ontario) qui facilite la recherche dans les universités, les collèges et les centres de recherche de la province et qui, grâce au réseau national CA*net 4, leur permet de collaborer avec des chercheurs du monde entier ;
- Communications et technologie de l'information de l'Ontario (CTIO) et Recherche en photonique Ontario (PRO) – des divisions d'Ontario Centres of Excellence Inc. – qui collaborent avec les centres de recherche industriels, collégiaux et universitaires pour mettre en marché de nouveaux produits et de nouvelles technologies.

Nos incitatifs à la R-D sont également parmi les plus généreux au monde :

- en Ontario, les crédits d'impôt sont accordés pour chaque dollar dépensé en activités de R-D, y compris les biens en équipement et les frais généraux, ce qui n'est pas le cas aux États-Unis ;
- les déductions des dépenses de R-D peuvent être reportées indéfiniment ;
- une société ontarienne peut réclamer des incitatifs fiscaux à la R-D même si ses coûts de R-D sont assumés, en totalité ou en partie, par une société ou un gouvernement étranger.

En outre, nous commercialisons activement nos découvertes scientifiques. Nous avons des incubateurs, des parcs scientifiques et des bureaux de transfert de technologie dans toute la province. Le gouvernement de l'Ontario a réservé une somme supplémentaire de plus de 48 millions de dollars sur quatre ans pour aider les établissements de recherche publics et les chercheurs à attirer des capitaux de pré-lancement et de lancement.

Pleins feux sur... le laboratoire de logiciels IBM de Toronto

Dans le domaine très concurrentiel du développement de logiciels, la réussite dépend de l'innovation et d'une mise en marché rapide, des caractéristiques sur lesquelles le laboratoire de logiciels d'IBM de Toronto peut compter. Chef de file du secteur des logiciels, le laboratoire de Toronto a obtenu 25 brevets l'an dernier et il participe à la création de produits qui représentent le tiers des ventes mondiales de logiciels de la société. Ces installations de 52 300 mètres carrés valant plus de 111 millions de dollars accueillent 2 500 développeurs de logiciels et ingénieurs de haut calibre qui ont reçu des mandats internationaux relatifs à la technologie de gestion de l'information DB2, aux outils et aux applications de cybercommerce WebSphere, aux outils logiciels Rational et aux logiciels d'approvisionnement Tivoli. Le laboratoire dirige également la conception axée sur l'utilisateur, la mondialisation et la collaboration en recherche logicielle. « Le laboratoire met au point des logiciels de pointe fabriqués au Canada, mais destinés au marché mondial, explique Martin Wildberger, directeur du laboratoire de Toronto et vice-président, Solutions par secteur, Groupe IBM Software. Notre réussite découle directement du niveau de formation en informatique et de la qualité de la main-d'œuvre que l'on trouve en Ontario. »



Un climat

Draper Fisher Jurvetson « Nous sommes en affaires depuis 1985 et disposons d'un réseau mondial de fonds industriels affiliés gérant un actif de plus de trois milliards de dollars, ce qui fait de nous un chef de file du capital de risque de démarrage et de début de croissance dans le secteur des technologies de l'information. À mon avis, le moment est tout à fait propice pour investir dans des entreprises technologiques naissantes et il y a peu d'endroits meilleurs que l'Ontario pour ce faire. Voilà pourquoi nous avons récemment conclu un partenariat avec Primaxis Technology Ventures de Toronto afin de créer un fonds de 100 millions de dollars pour les jeunes entreprises de haute technologie. Ce partenariat nous rend très enthousiastes, car l'Ontario est un haut lieu de la technologie qui a fait beaucoup progresser la TI et nous sommes convaincus que les centres de pointe de la province offriront de nombreuses autres possibilités d'investissement. »

Steve Jurvetson, associé



Alcatel « Les activités canadiennes d'Alcatel jouent un rôle primordial dans la prospérité de notre société. Notre siège social d'Ottawa compte une équipe d'ingénieurs et de concepteurs de logiciels très qualifiés œuvrant dans les technologies de réseautage critiques à l'origine d'une nouvelle vague d'innovations en communication. Outre les solutions de télécommunication, Alcatel produit en Ontario des solutions avant-gardistes de commande informatisée des trains et les exporte dans le monde entier. Grâce à une main-d'œuvre de calibre mondial, à des coûts concurrentiels et à un contexte commercial souple, l'Ontario offre tout ce qui fait la compétitivité mondiale d'Alcatel. »

Hubert de Pesquidoux, P.D.G. d'Alcatel Canada et directeur de l'exploitation d'Alcatel Amérique du Nord

d'investissement FAVORABLE

L'Ontario est déterminé à demeurer à la fine pointe des domaines à forte demande des TIC et nous avons pris toutes les mesures nécessaires pour aider les entreprises à optimiser leur potentiel.

Tout d'abord, nos coûts sont concurrentiels sur les plans suivants :

- salaires et traitements ;
- charges sociales ;
- impôt des sociétés ;
- services publics ;
- immobilier et location de bureaux.

Nous aidons en outre les entreprises à démarrer rapidement, car nous disposons de toute l'infrastructure nécessaire, y compris un réseau de télécommunication inégalé, et nous nous efforçons d'accélérer le processus d'autorisation.

Des sociétés comme la Banque de développement du Canada, Covington Capital Corporation, Edgestone Capital Partners, GrowthWorks et Vengrowth Capital Partners offrent beaucoup de capital de risque.

INFO - ÉCLAIR :

En Ontario, le taux combiné des impôts fédéral et provincial des sociétés est inférieur de quatre points de base au taux moyen des États-Unis, sans compter l'élimination progressive de l'impôt sur le capital.

Les versements totaux au titre des charges sociales et autres avantages sociaux représentent 29 % des salaires en Ontario, contre 32 % aux États-Unis, en raison principalement de primes d'assurance-maladie moins élevées.

Les sociétés internationales qui s'établissent en Ontario ou y accroissent leurs activités peuvent y muter leurs employés clés d'outre-mer et leurs conjoints peuvent faire une demande de permis de travail, ce qui est impossible dans beaucoup d'autres pays.



Pleins feux sur... Satyam Computer Services Ltd.

Satyam Computer Services Ltd, une société mondiale de conseils et de services de TI, a choisi l'emplacement de son centre de développement canadien en fonction du lieu, de la main-d'œuvre, des coûts et des possibilités de croissance. Cette entreprise indienne à forte croissance a trouvé ce qu'elle cherchait dans la RGT. « Le Sud de l'Ontario foisonne de talent et de ressources en haute technologie, explique Sanjay Tugnait, directeur national de Satyam au Canada. On y trouve d'excellentes écoles de génie et un grand nombre de personnes compétentes de tous les coins du monde s'y installent. Les coûts y sont d'environ 20 % inférieurs à ceux des villes américaines comparables. » L'appui des fonctionnaires spécialistes du développement économique a également influé sur la décision de l'entreprise. Ils ont aidé Satyam à s'établir rapidement et elle a ouvert son centre de pointe en février 2004. Faisant déjà affaire avec plus d'une centaine des 500 sociétés les mieux cotées par le magazine *Fortune*, elle a d'ambitieux plans de croissance. « Grâce à notre emplacement, nous atteindrons nos objectifs en attirant de nouveaux clients au Canada et en offrant des services rentables, de grande qualité et à courte distance à d'importants clients américains », affirme M. Tugnait.

Il est plus facile d'établir une nouvelle entreprise en Ontario (Canada)

Pays	Nombre de formalités*
Japon	11
Allemagne	9
Italie	9
France	7
Royaume-Uni	6
États-Unis	5
Canada	2

* Une formalité est toute interaction du fondateur de la société avec des parties externes, comme des organismes gouvernementaux, des avocats, des vérificateurs ou des notaires.

Source : *Faire des affaires en 2005*, Groupe de la Banque mondiale, septembre 2004.

Kodiak Venture Partners « Le principal attrait réside dans l'assise technologique de calibre mondial de l'Ontario, surtout dans des secteurs comme les télécommunications. D'autres caractéristiques sont aussi attirantes, notamment une main-d'œuvre hautement qualifiée issue de laboratoires de pensée comme les centres de recherche de Nortel Networks et JDS Uniphase, des incitatifs fiscaux comme le crédit d'impôt à la R-D qui remet aux sociétés 30 % des sommes qu'elles consacrent à la R-D, ainsi qu'un régime juridique favorable aux entreprises. Ces atouts, en plus de la proximité de Boston, font de l'Ontario un endroit idéal où investir dans des entreprises naissantes. »

Dave Furneaux, associé directeur général



Cisco Systems Canada Co. « L'Ontario est un chef de file mondial dans l'adoption de technologies de pointe qui transforment la capacité de communiquer et de faire des affaires. Les entreprises ontariennes sont à l'avant-garde grâce aux meilleurs informaticiens et ingénieurs au monde issus des universités et collèges ontariens. Reconnu mondialement comme un innovateur en matière de services en direct, le gouvernement de l'Ontario a appuyé la mise en place d'un solide réseau de base pour l'économie ontarienne. Il devient plus facile de rationaliser ses activités et de faire des affaires efficacement en Ontario grâce à une solide infrastructure technologique et à un taux croissant d'adoption des technologies de pointe. La société Cisco est fière de contribuer au dynamisme de l'économie ontarienne axée sur la croissance à titre d'investisseur, de fournisseur et de partenaire commercial. »

Terry Walsh, président



Pleins feux sur... Cloakware Corporation

Cloakware Corporation est active sur le marché international en plein essor des logiciels de sécurité qui aident les sociétés à protéger leurs actifs numériques. Cette entreprise d'Ottawa se distingue grâce à ses produits de sécurité des applications qui permettent de développer des logiciels dotés de caractéristiques de sécurité intégrées pour les rendre invulnérables aux attaques. Cette technologie lui a valu un prix d'innovation Frost and Sullivan, ainsi que des clients exigeants comme le laboratoire de recherche de l'armée de l'air américaine. Jeff Waxman, président-directeur général de Cloakware, affirme que ce n'est pas par hasard que sa société se trouve à Ottawa. « On y trouve une concentration d'entreprises de sécurité logicielle qui nous donne accès à des ingénieurs très qualifiés et du personnel de vente et de marketing ayant l'expérience des marchés internationaux. » Selon ce vétéran recruté chez SilentRunner, filiale de Raytheon Corporation, l'emplacement de Cloakware lui donne un bien meilleur accès aux marchés par rapport aux développeurs californiens. « Nous nous trouvons dans le même fuseau horaire que les centres d'affaires du Nord-Est des États-Unis – de loin le plus gros marché américain – et à quelques heures de vol du marché européen. »



Un emplacement STRATÉGIQUE

En raison des pressions constantes de diminution des coûts de mise au point, l'impartition continentale de la production, des services et de la R-D en TI est de plus en plus courante et l'Ontario s'avère l'endroit idéal.

Quelques-uns de nos avantages :

- Nous faisons partie d'une zone de libre-échange vaste (420 millions de personnes) et prospère (12,3 billions de dollars de PIB) où les produits traversent librement les frontières.
- Nous suivons l'heure de l'Est, ce qui donne un décalage maximal de trois heures avec la partie continentale des États-Unis
- Notre langue, notre culture d'affaires et nos lois régissant les TIC sont comparables à celles des États-Unis.
- Nos centres de TIC ne se trouvent qu'à deux heures de vol des grands centres américains comme New York et Boston et à cinq heures et demie de San Francisco.
- Notre infrastructure de télécommunication de pointe assure des liaisons voix, vidéo, données sans faille avec les grands opérateurs américains, à un coût nettement plus bas qu'aux États-Unis.
- L'Ontario est le principal siège des sociétés et des banques canadiennes et celui de la Bourse de Toronto, la sixième plus importante place boursière au monde, avec un volume d'opérations de un billion de dollars.

Ce n'est pas tout :

- L'Ontario est un centre multiculturel où vivent et travaillent des gens de tous les principaux horizons ethniques – quelle que soit votre origine, vous trouverez en Ontario une collectivité qui vous accueillera.
- Nous offrons des activités culturelles et récréatives diversifiées, des sports professionnels au théâtre, en passant par des lacs et des forêts en parfait état.

En conclusion, l'Ontario possède tout ce qu'il faut – la main-d'œuvre, la technologie, la vision et l'emplacement – pour répondre aux besoins du très dynamique secteur des TIC.

Voilà pourquoi l'Ontario est une plaque tournante des TIC – et l'endroit idéal pour vous.







TÉLÉcommunications

Ayant pour enjeux les nouvelles technologies et les nouveaux marchés, les sociétés recherchent un avantage concurrentiel et les plus futées savent qu'elles peuvent le trouver en Ontario. Après tout, c'est là que sont nées les télécommunications – Alexander Graham Bell a inventé le téléphone à Brantford (Ontario) – et depuis, la province demeure à la fine pointe des progrès technologiques.

Notre secteur des télécommunications :

- comprend des chefs de file mondiaux comme Alcatel, Cisco Systems, Mitel Networks, Motorola, Nortel Networks, Research in Motion et Siemens AG – tous des meneurs incontestés de la mise au point et de l'application de nouveaux produits, qui possèdent pour la plupart d'importantes installations de recherche ici ;
- est à l'avant-plan des technologies de l'avenir, notamment des communications sans fil à large bande, des réseaux mobiles de données, des antennes intelligentes, de la radio virtuelle, des solutions du « dernier tronçon » et du MROF à large bande.

Nous avons :

- un marché intérieur sophistiqué qui favorise la création de produits et de services innovants ;
- une infrastructure de pointe qui permet aux sociétés de TIC de créer, de présenter et de distribuer leurs produits et qui comprend :
 - le Centre de recherche sur les communications Canada (CRCC), qui met au point et à l'essai de nouveaux concepts, prototypes et produits de communication sans fil et collabore avec des partenaires internationaux dans les domaines des systèmes mobiles, de la communication par satellite, de la diffusion numérique, du codage, de l'accès à large bande, des antennes de pointe et des protocoles de réseau ;
 - le Réseau d'essai national du Canada, le plus long réseau à fibres optiques au monde ;
 - CA*net 4, le plus important réseau de recherche entièrement axé sur la fibre optique au monde.

Notre passé est riche. Venez bâtir l'avenir avec nous.

On trouve en Ontario et au Canada :

- le premier réseau téléphonique commercial ;
 - le plus long réseau de télécommunication à fibres optiques ;
 - le premier service mobile par satellite ;
 - le premier réseau national de données numériques ;
 - le plus grand réseau contigu de téléphonie cellulaire ;
 - le premier réseau Internet national optique ;
- au monde.

Pleins feux sur... Mitel Networks

« Les gens n'achètent pas de technologie simplement pour le plaisir, explique Don Smith, P.D.G. de Mitel Networks. Ils le font parce que cela leur permet d'économiser, d'accroître leur efficacité ou d'améliorer leur interaction avec les autres. » C'est grâce à cette vision que Mitel Networks d'Ottawa a pris les devants du marché de la transmission voix, vidéos, données sur des réseaux à large bande. Comptant près de 2 000 collaborateurs, dont le quart en R-D, Mitel a 300 000 clients – sociétés, organismes et administrations – dans plus de 90 pays. Mitel se distingue grâce à sa capacité de protéger les acquis de ses clients en communication tout en intégrant sans heurts une vaste gamme d'applications et de dispositifs intuitifs qui améliorent leur productivité. « Nous innovons constamment parce que notre réussite dépend de notre capacité de donner à nos clients ce qu'ils veulent, ajoute M. Smith. L'Ontario met à notre disposition les meilleurs et les plus brillants chercheurs au monde, grâce à ses excellents collèges et universités, et la possibilité de travailler pour une société de calibre mondial dans une ville magnifique comme Ottawa les incite à rester. »

INFO - ÉCLAIR : Les Canadiens sont les troisièmes plus grands utilisateurs d'accès Internet haut débit, selon un récent rapport de l'Union internationale des télécommunications de Genève. Ce classement est important parce que les connexions à haut débit sont considérées comme étant cruciales pour la croissance future des ventes et des bénéfices.



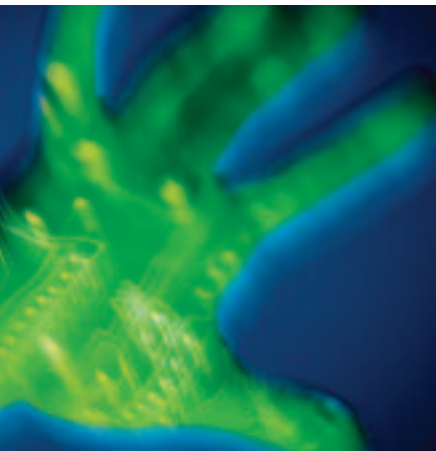
Research in Motion « Des millions de professionnels utilisent déjà notre plateforme de communication sans fil BlackBerry et nous sommes très concurrentiels à l'échelle mondiale. L'innovation est essentielle à notre succès et Waterloo (Ontario) est un endroit qui répond tout à fait à nos besoins. Nous sommes voisins de l'Université de Waterloo, l'une des meilleures écoles de génie au monde, et situés près d'autres universités et collèges qui offrent d'excellents programmes axés sur divers secteurs. Nous collaborons étroitement avec eux pour embaucher des gens instruits et compétents. Comme Waterloo offre une qualité de vie supérieure, nous pouvons plus facilement développer et maintenir notre effectif ici. »

Mike Lazaridis, président et codirecteur général

Cognos Inc. « Forts de plus de 23 000 clients dans 135 pays, nous sommes le chef de file mondial des logiciels de veille stratégique et de planification du rendement. Notre succès continu tient à notre capacité de devancer la concurrence et, pour cela, nous devons embaucher des gens dotés des compétences, de la vision et de la motivation voulues. L'Ontario, et tout particulièrement Ottawa, met à notre disposition un bassin exceptionnel de personnel administratif, d'ingénieurs en logiciels et de développeurs chevronnés et doués, dont la plupart sont diplômés d'universités ontariennes de premier ordre. Puisque Ottawa est également un endroit idéal où travailler et vivre, nous jouissons d'un réel avantage pour le recrutement et le maintien d'un effectif compétent. Enfin, le climat des affaires d'Ottawa favorise l'innovation et l'excellence. Nous faisons des affaires avec le monde entier, mais nous sommes fiers d'être en Ontario. »

Rob Ashe, président-directeur général

Dans le monde actuel de la haute technologie, les administrations et les sociétés se soucient de plus en plus de la sécurité de leurs renseignements, et un nombre croissant d'entre elles font appel à Certicom. En effet, cette entreprise de Mississauga établit la norme en matière de cryptographie. Plus de 300 grandes sociétés ont recours à ses produits et services, dont Motorola, Oracle, Research in Motion, Terayon, Texas Instruments et Unisys. Aux États-Unis, la National Security Agency (NSA) se sert également de la technologie de Certicom pour protéger les renseignements les plus délicats du gouvernement américain. Dérivée de l'Université de Waterloo, Certicom a déménagé son siège social à Silicon Valley en l'an 2000 pour prendre de l'expansion, mais elle est revenue en Ontario en 2002 afin d'améliorer son efficacité opérationnelle et de profiter de coûts d'exploitation moins élevés. « Notre technologie brevetée a fait de nous un chef de file dans le domaine des outils de cryptographie fiables et efficaces, affirme Ian McKinnon, président-directeur général de Certicom. L'établissement de notre siège à Mississauga a renforcé nos liens avec l'Université de Waterloo et des clients comme Research in Motion, tout en mettant à notre disposition certains des meilleurs mathématiciens et cryptographes au monde. Ces facteurs sont essentiels à notre stratégie de croissance. »





Développement de LOGICIELS et de SYSTÈMES

La réussite en matière de développement de logiciels et de systèmes repose sur l'innovation et la vitesse de mise en marché et, comme les chefs de file mondiaux de ce domaine le savent, l'Ontario offre l'environnement le plus propice.

Notre secteur du développement de logiciels et de systèmes comprend :

- des milliers de chefs de file mondiaux, y compris des filiales de grandes multinationales comme IBM, Microsoft, Cisco Systems, HP, EDS et Satyam ;
- des sociétés canadiennes comme Cognos, Corel, Geac Computer Corporation, Open Text et Hummingbird ;
- des centres de recherche respectés subventionnés par l'État, comme Communications et technologie de l'information Ontario (CTIO), ainsi que des centres de recherche privés comme le laboratoire de logiciels IBM de Toronto et le Centre canadien de recherche de Xerox ;
- des spécialistes de presque tous les domaines, dont :
 - les applications et la connectivité de réseau ;
 - la veille stratégique ;
 - la gestion du contenu et de l'information ;
 - les solutions de planification organisationnelle ;
 - les outils CRM ;
 - la sécurité ;
 - les services de TI ;
 - le graphisme et le multimédia.

L'Ontario offre également des avantages aux développeurs de logiciels et de systèmes qui s'intéressent à l'impatriation sur le continent, notamment un accès facile au marché américain, ainsi qu'une culture commerciale et un niveau de sécurité semblables à ceux des États-Unis.

INFO - ÉCLAIR :

Depuis quatre ans, le Canada est le champion mondial des services gouvernementaux en direct, selon la société mondiale d'experts-conseils Accenture.

INFO - ÉCLAIR : En 2003, et pour la troisième année consécutive, le Canada, friand de technologie, a enregistré la plus forte croissance dans le secteur des médias et du divertissement, indique la société PriceWaterhouseCoopers dans son rapport intitulé *Global Entertainment and Media Outlook 2004-2008*.

La société IMAX de Toronto, dont les techniques de projection innovantes ont révolutionné le cinéma sur écran géant, a reçu l'Oscar de l'excellence scientifique et technique en 1997.

Le crédit d'impôt pour la production cinématographique et télévisuelle ontarienne rembourse 20 % des dépenses de main-d'œuvre admissibles et peut être réclamé jusqu'à deux ans avant le début des principaux travaux de tournage.



Médias NUMÉRIQUES

Les médias numériques utilisent ce qu'il y a de meilleur dans les domaines de la création de contenu, de l'informatique et des télécommunications.

L'Ontario excelle dans les trois, ce qui en fait depuis près de 30 ans un foyer d'activité des médias numériques.

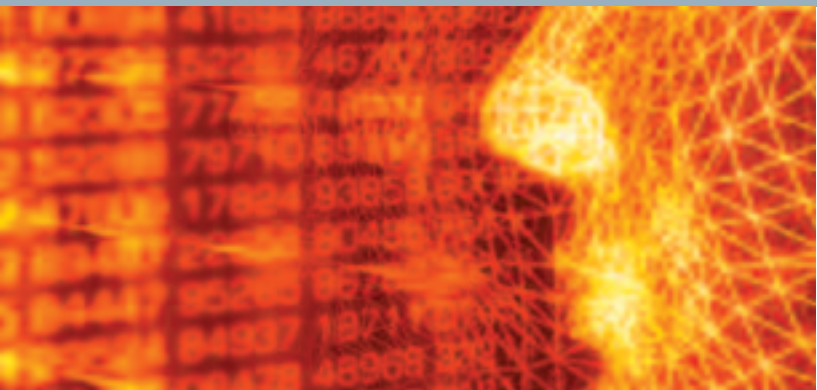
Le secteur ontarien des médias numériques :

- emploie plus de 5 000 personnes très compétentes ;
- comprend plus de 700 sociétés innovantes, dont certaines sont bien connues, comme Alias, Nelvana, Decode Entertainment et Snap Media ;
- attire les diplômés d'établissements de renommée mondiale comme les collèges Seneca, Sheridan, Humber et George Brown ;
- compte sur les consommateurs instruits, urbanisés et multiculturels de la province.

Si vous désirez démarrer une société de médias numériques, vous associer avec l'une des nôtres ou impartir la distribution de produits, nous sommes à votre disposition.

Pleins feux sur... Alias

Depuis 20 ans, la société Alias de Toronto est le plus grand innovateur mondial dans le domaine de l'infographie tridimensionnelle. Maya, son logiciel d'animation tridimensionnelle et d'effets spéciaux, est utilisé par tous les grands noms du secteur du divertissement, dont Disney, Sony Pictures Imageworks, Industrial Light & Magic et Pixar, dans des centaines de films comme *Le Seigneur des Anneaux : Les Deux Tours*, *Spider-Man I et II* et *Shrek*. En fait, Alias a reçu un Oscar en 2002 pour la mise au point de son logiciel Maya. Elle est également connue des fabricants à la fine pointe de la technologie comme AT&T, Boeing, BMW, General Motors et Kodak. C'est parce que son logiciel d'avant-garde StudioTools intègre toutes les étapes du processus de conception, du concept à la fabrication, aidant ainsi les entreprises à concevoir de meilleurs produits et à les commercialiser plus rapidement. Pourquoi s'établir à Toronto? « C'est l'endroit idéal pour nous, explique Doug Walker, président d'Alias. Toronto peut compter sur un large bassin de diplômés compétents, issus de certaines des écoles d'animation et de génie les plus avancées au monde. En outre, la ville est belle, la vie y est abordable et il est donc facile d'y maintenir un personnel talentueux. »

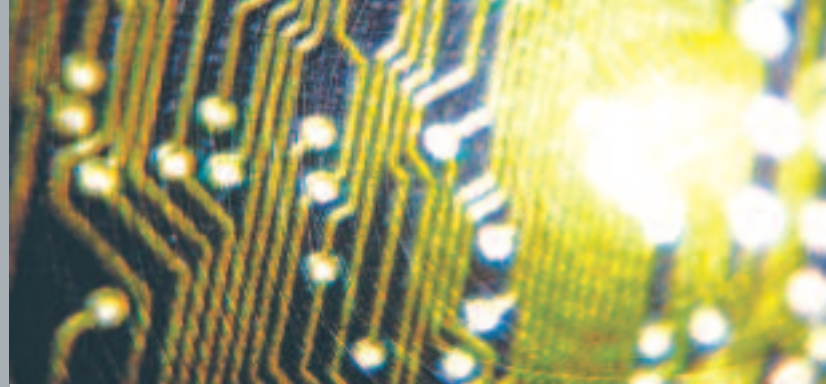


DECODE Entertainment Inc. « DECODE est reconnue dans le monde entier comme une société de production télévisuelle et de contenu interactif innovante et créative. Nous nous spécialisons dans les émissions pour les enfants et les jeunes, un marché très concurrentiel, et notre entreprise est devenue un partenaire très recherché pour une foule de projets par des clients comme Cartoon Network, Disney, Nickelodeon et MTV. Notre réussite tient en grande partie à notre établissement à Toronto. Grâce aux sommes considérables investies par la province dans l'éducation et la R-D dans le domaine des médias, l'Ontario, et tout particulièrement Toronto, est devenu un centre de production cinématographique et télévisuelle qui tire parti d'un grand nombre de gens aux compétences uniques en création et en production. Toronto offre également une qualité de vie qui nous permet d'attirer les gens doués qui créent nos programmes primés et de les inciter à rester ici. »

Steven DeNure, associé

Pleins feux sur... Zarlink Semiconductor

Zarlink Semiconductor est la preuve que le succès ne dépend pas de la taille. Fondée au début des années 1970, elle compte 1 000 employés dans le monde entier, dont 250 à son siège d'Ottawa, mais elle a acquis toute une réputation. Les communications réseau sont la spécialité originale de Zarlink et toujours une importante source de revenus. La société conçoit également des puces pour des produits électroniques grand public comme les téléviseurs numériques et les décodeurs, et l'on trouve ses puces à ultra-faible consommation d'énergie dans des appareils de communication portables et des dispositifs médicaux de pointe, dont les stimulateurs cardiaques. Zarlink a fait parler d'elle dans le monde entier en collaborant avec Given Imaging d'Israël à l'amélioration d'une caméra endoscopique sans fil facile à avaler. Elle fait affaire avec des sociétés comme Cisco, Samsung, Nokia, Fujitsu, Siemens, Alcatel, NEC, Panasonic et Cochlear. « Grâce aux écoles de génie de la province, Zarlink a pu constituer un effectif de R-D très qualifié de calibre mondial qui l'a hissée au rang de chef de file dans un certain nombre de technologies très innovantes », affirme Kirk Mandy, P.D.G. de Zarlink.



MICRO

I N F O - É C L A I R : Le Laboratoire national collectif d'essais en microélectronique et en photonique, le premier laboratoire collectif d'essai de ce genre au monde, permet aux chercheurs canadiens d'accéder à des installations d'essai spécialisées, favorisant la collaboration scientifique et le partage des connaissances.



ATI Technologies Inc. « Nous nous spécialisons dans la conception et la mise au point de technologies graphiques d'avant-garde qui informent et divertissent. Pour atteindre cet objectif, nous avons besoin d'un environnement qui nous permet de rejoindre facilement notre clientèle mondiale, nous fait connaître les jeunes ingénieurs les plus brillants et nous assure une infrastructure de coûts concurrentielle. L'Ontario nous offre tout cela et bien plus encore, y compris la meilleure qualité de vie au monde pour nos employés et le meilleur climat d'investissement. »

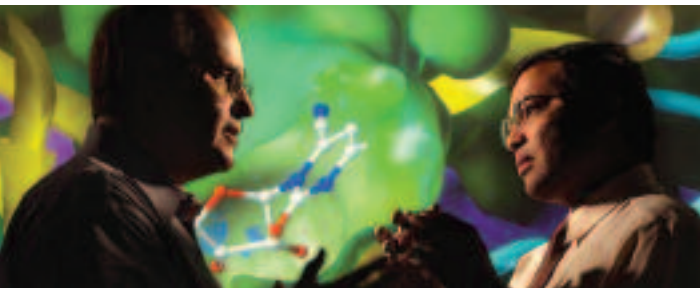
K.Y. Ho, président du conseil et chef de la direction

électronique

Les sociétés ontariennes de microélectronique sont réputées à juste titre pour leurs solutions élégantes et ingénieuses qui permettent de commercialiser de meilleurs produits plus rapidement.

Notre secteur de la microélectronique compte :

- des centaines de sociétés de calibre mondial :
 - des fabricants de semi-conducteurs comme Nortel Networks, Zarlink Semiconductor, Optotek Ltd. et Gennum Corporation ;
 - des fournisseurs, des concepteurs et des réalisateurs de composants comme Tundra Semiconductor, DALSA et Mosaid Technologies ;
 - des entreprises de services de fabrication électronique comme Celestica, BreconRidge, Sanmina-SCI, Solectron et Flextronics ;
- une infrastructure de recherche perfectionnée qui comprend des installations comme :
 - la Société canadienne de micro-électronique, qui facilite l'accès de l'industrie à la microtechnologie et l'aide à la mettre en application ;
 - le Centre for Microelectronics Assembly and Packaging (CMAP), qui fait progresser l'encapsulation microélectronique dans nos universités en partenariat avec l'industrie ;
 - Micronet, qui mobilise nos chercheurs de talent dans les secteurs universitaire, public et privé et utilise leurs compétences pour accroître la compétitivité de nos industries de la microélectronique et des technologies de l'information ;
 - Recherche en photonique Ontario, qui collabore à la mise au point de produits et de procédés et met en lumière de nouvelles technologies et de nouveaux débouchés ;
 - le laboratoire de recherche System-on-Chip, qui effectue des recherches sur la mise au point et l'utilisation de systèmes et des systèmes intégrés spécifiques, la CAO de circuits intégrés et la coconception de matériel et de logiciels informatiques.



Nous pouvons vous AIDER

Vous cherchez un endroit où établir votre entreprise ou lui faire prendre de l'expansion?

Nous vous offrons :

- des renseignements généraux sur l'économie et le climat des affaires de l'Ontario ;
- des services de recherche de terrains et d'immeubles industriels dans toute la province ;
- des profils détaillés des municipalités ontariennes ;
- la coordination de la sélection d'emplacements et de visites dans les différentes collectivités de la province ;
- des relations avec des fonctionnaires fédéraux, provinciaux et municipaux, des services publics, des sociétés de transport et des spécialistes de la facilitation du commerce.



