**FORMULAIRE DE COMMENTAIRES POUR LE PROCESSUS DE CONSULTATION PUBLIQUE**

**PROJET DE RÈGLES POUR LES FOURNISSEURS DE SERVICES DE RÈGLEMENT DE DETTE**

Votre opinion et vos commentaires sont importants. Le ministère des Services aux consommateurs sollicite vos commentaires sur les modifications réglementaires proposées à la *Loi sur les agences de recouvrement* dans le but de mieux protéger les consommateurs qui recourent ou qui envisagent de recourir à des services de règlement de dette.

Veuillez présenter vos commentaires généraux ou votre opinion sur des recommandations particulières énoncées dans le document de consultation affiché sur le site Web du Registre de la réglementation : [http://www.ontariocanada.com/registry/home.jsp](http://www.ontariocanada.com/registry/).

Vous pouvez également utiliser le présent formulaire pour nous faire part de vos commentaires. Veuillez enregistrer le formulaire rempli et l'envoyer par courriel au ministère des Services aux consommateurs à l'adresse [consumerpolicy@ontario.ca](mailto:consumerpolicy@ontario.ca). Les commentaires doivent être reçus au plus tard le 30 avril 2014.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Vos coordonnées. Veuillez indiquer votre nom et votre poste, et le nom complet et l'adresse de votre organisation si vous présentez des commentaires au nom d'une organisation.  *(Insérer les coordonnées)* |  | |  | |
| À propos de vous ou de votre organisation  *(Cochez la case appropriée)*  ☐ Consommateur  ☐ Fournisseur de services de règlement de dette  ☐ Fournisseur de services de crédit conseil  ☐ Autre participant de l'industrie (p. ex., créancier, syndic en matière de faillites) | | ☐Autre : | |  |
| **Consultation sur les propositions** | | | | |
| 1. Assertions interdites | | | | |
| *(Insérez vos commentaires – au besoin, la case s'élargira au fur et à mesure que vous écrivez)* | | | | |
| 1. Assertions obligatoires | | | | |
| *(Insérez vos commentaires)* | | | | |
| 1. Limites de frais | | | | |
| *(Insérez vos commentaires)* | | | | |
| 1. Contrats | | | | |
| *(Insérez vos commentaires)* | | | | |
| 1. Pratiques interdites | | | | |
| *(Insérez vos commentaires)* | | | | |
| 1. Tenue de dossiers | | | | |
| *(Insérez vos commentaires)* | | | | |
| 1. Modification des règles existantes | | | | |
| *(Insérez vos commentaires)* | | | | |
| 1. Date d'entrée en vigueur | | | | |
| *(Insérez vos commentaires)* | | | | |
| Tout autre commentaire ou suggestion que vous pouvez avoir nous intéressent. | | | | |
| *(Insérez vos commentaires)* | | | | |
| **Veuillez envoyer vos commentaires à l'adresse** [**consumerpolicy@ontario.ca**](mailto:consumerpolicy@ontario.ca) **au plus tard le 30 avril 2014**  ***Avis de confidentialité***  Veuillez noter qu'à moins d'indication contraire du ministère des Services aux consommateurs, toutes les présentations reçues des organisations en réponse à cette consultation seront considérées comme de l'information publique et peuvent être utilisées et communiquées par le Ministère afin de l'aider à évaluer et à réviser sa proposition. Cela comprend la divulgation des réponses aux autres parties intéressées.  Toute personne qui présentée une réponse et indique être affiliée à une organisation sera considérée comme ayant présenté une réponse au nom de cette organisation.  Les réponses reçues de personnes n'ayant pas indiqué d'affiliation à une organisation ne seront pas considérées comme étant publiques. Ces réponses peuvent être utilisées et communiquées par le Ministère afin de l'aider à évaluer et à réviser sa proposition. Les renseignements personnels, comme le nom et les coordonnées d'une personne, ne seront pas communiqués par le Ministère sans le consentement préalable de la personne concernée, à moins que la loi ne l'exige.  Veuillez adresser toute question concernant la collecte de ces renseignements à l'adresse suivante : consumerpolicy@ontario.ca. | | | | |